

1. AMAÇ: Yatan hastalarla ilgili olarak refakatçi kurallarını belirlemektir.

2. KAPSAM: Yatan hasta refakatçi kurallarını kapsar.

3. KISALTMALAR:

-

4. TANIMLAR:

Refakat: Eşlik etmek

5. SORUMLULAR: Refakat kurallarının uygulanmasından ve takibinden servis sorumlusu sorumludur.

6. FAALİYET AKIŞI:

- ✓ Refakatçi; hastasında bir sorun olduğunda servis hemşiresine haber vermelidir.
- ✓ Hastaya dışarıdan alınan yiyecek ve içecekler verilmemelidir.
- ✓ Refakatçi, sabahları temizlik-vizite yapılan saatlerde servis dışında beklemelidir.
- ✓ Hasta sağlığı açısından, hekimce ziyaret yapılması sakıncalı olan hastalarda ziyaretçileri ikaz etmelidir.
- ✓ Hekimlerin ve servis hemşirelerinin, tavsiye ve uyarılarına uyulmalıdır.
- ✓ Odadaki dolap ve etajerlere yiyecek koyulmamalıdır.
- ✓ Pencereleden aşağıya hiçbir şey atılmamalı ve kenarlara bir şey koyulmamalıdır.
- ✓ Bulunduğu yeri ve eşyaları temiz tutmalı, zarar vermemelidir.
- ✓ Lüzumsuz yanan lambaları söndürüp, boşa akan muslukları kapatmalıdır.
- ✓ Dilek ve öneriler Servis Hemşiresine bildirilmeli veya dilek öneri kutusuna yazılmalıdır.
- ✓ Merkez içinde kesinlikle sigara içilmemelidir.
- ✓ Merkez içerisinde gürültü yapmamaya özen gösterilmelidir.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

-

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAY
Bilgi İşlem Sorumlusu	Kalite Sorumlusu	Mesul Müdür