

HASTA/YASAL TEMSİLCİ/HASTA YAKINI VE REFAKATÇİLERE YÖNELİK KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca Veri Sorumlusu Kuzey Özel Sağlık Hizmetleri ve Ticaret Limited Şirketi (Kuzey Göz veya Kurum) olarak aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında, hastalarımız, yetkili temsilcileri ve refakatçilerine ait kişisel verilerin aşağıda açıklanan kapsamda işleneceğini beyan ederiz;

2. İşlenen Veri Kategorileri ve Kişisel Veriler

- **Kimlik;** T.C. kimlik numarası, pasaport numarası, adı, soyadı, nüfus cüzdanı/pasaport sureti, imza
- **İletişim;** telefon numarası, adres, e-posta, fatura adresi
- **Müşteri İşlem ve Finans;** hasta numarası, protokol numarası, fatura bilgileri, tamamlayıcı sağlık sigortası ve provizyon bilgileri, banka hesap bilgileri, online veya fiziksel ödeme sırasında banka ve kredi kartı bilgileriniz işlenmeden ilgili ödeme kuruluşuna aktarılır
- **Sağlık Bilgileri;** engellilik durumuna ait bilgiler, kan grubu bilgisi, kişisel sağlık bilgileri, konsültasyon raporu, uygulanan tedaviler, kullanılan cihaz ve protez bilgileri, laboratuvar ve görüntüleme sonuçlarını, test ve tahlil sonuçları, muayene ve reçete verileri
- **Lokasyon;** ambulans hizmeti sunulması halinde konum veriniz
- **Tanıtım ve Bilgilendirme;** rıza halinde tanıtım ve bilgilendirme amacıyla görsel ve işitsel kayıtlar,
- **Hukuki İşlem;** ihtilaf halinde dava dosyasındaki bilgiler, talep ve şikâyet bilgileriniz, veli/vasi/temsilci belgesi, adli vaka bilgileri
- **Anlaşılabilir Kurum Bilgisi;** anlaşılabilir kurumların indirimlerinden yararlanmak isteyen hastalarımızın rıza ve talepleri halinde bilgi alınır
- **Diğer;** sigorta kaydı, özel sağlık sigortası bilgileri
- **Görsel ve İşitsel Kayıt;** nüfus cüzdanı sureti üzerinde bulunan fotoğraf, çağrı merkezi sesli görüşme kaydı, rıza halinde sosyal medya/web sitesi üzerinden paylaşım yapılması için alınan görüntü ve video kayıtları
- **Biyometrik Veri;** 5510 sayılı Kanun m.67 gereğince alınan avuç içi verisi
- **İşlem Güvenliği;** IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, şifre ve parola bilgileri,
- **Yasal Temsilci, Refakatçi, 3. Kişi Bilgileri;** gerekmesi halinde (yaş küçüklüğü, kısıtlılık vb.) hastanın veli, vasi, temsilcilerine ve yatarak tedavi gösteren hasta refakatçilerine ait kimlik (ad, soyadı, T.C. kimlik no) ve iletişim bilgileri
- **Mekân Güvenliği;** Güvenlik kamerası kayıtları

3. Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

Kuzey Göz; başta 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Hususi Hastaneler Kanunu ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu olmak üzere; kanunlarda açıkça öngörülmesi, fiili imkânsızlık hallerinde hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, Özel Hastaneler Yönetmeliği, Kişisel Sağlık Verileri Hakkında Yönetmelik, Hasta Hakları Yönetmeliği ve sair mevzuatta düzenlenen hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi için zorunlu

olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu hallerinde kişisel verilerinizi açık rıza olmaksızın işleyebilir.

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi için, kanunda öngörülen haller dışında ilgili kişinin açık rızası gerekmektedir. Sağlık Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş olan kurumumuz, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan hekimler ve sağlık çalışanlarımız tarafından; kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi şartlarına dayanılarak işlenebilecektir.

Bununla birlikte bir kısım verileriniz açık rızanıza istinaden işlenecek ve aktarılacaktır.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Yöntemi

Toplanan kişisel verilerinizi, bizlere açıklamanıza konu olan talebinize göre; mevzuattan ve sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi, mal ve hizmet alım ve satım, yetkili kişi ve kurumlara bilgi verilmesi, hukuk, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği ve erişim yetkilerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, fiziksel mekan güvenliğinin temini,

Yine, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile talep edilen bilgilerin paylaşılması, hastane kayıt ve giriş işlemlerinin tamamlanması, hastanenin iç işleyiş ve yönetiminin sağlanması, randevu işlemlerinin takibi ve iletişim faaliyetlerinin sağlanması, sağlık hizmetinin finansmanının sağlanması, faturalandırma yapılması, kimliğinizin ve anlaşmalı kurumlarla ilişkinizin doğrulanması, talep ve şikayetlerin takibi, memnuniyet analizi yapılması, ilaç, tıbbî cihaz ve diğer ürünlerin tedarik, temin, bakım ve onarımı, bilgilendirme, tanıtım ve sağlık hizmetlerini geliştirme amacıyla analiz işlemlerinin yürütülmesi, amaçlarıyla işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, verilen hizmetin niteliğine bağlı olarak çağrı merkezi, web sitesi, CCTV ve fiziksel ortamlar aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenebilecektir.

5. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, gerçek ve özel hukuk tüzel kişilerine, grup şirketlerimize, iş ortakları ve hissedarlarımıza, kanunen yetkili kamu kurumları ve kişilere, 6698 sayılı Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde;

- T.C. Sağlık Bakanlığı ile bağlı birimleri ve SGK başta olmak üzere yetkili kurum ve kuruluşlara,
- Hasta kayıt sırasında alınan biyometrik veriniz (avuç içi verisi) Sosyal Güvenlik Kurumuna,
- Yetkili kurum ve kuruluşlarla entegre sistemlere,
- Özel sağlık sigortasından yararlanan hastalarımıza ait; kimlik, sigorta (SGK/GSS), sağlık ve TSS hasta bilgi formu, adli vaka ve sevk bilgileri sağlık finansmanının sağlanması amacıyla ilgili sigorta şirketine
- Hastane Bilgi Yönetim Sistemi, online muayene, bulut ve diğer veri tabanı ve yazılım ve bilişim şirketlerine,
- Ticari faaliyetlerimiz kapsamında hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi ve sürekliliğin sağlanabilmesi amacıyla hissedar, iş ortakları ve tedarikçilerimize,
- Web sitesi ziyareti ve online işlemler (iletişim, randevu vb.) aracılığıyla paylaşılan veriler web ve diğer hizmet alınan aracı şirketlerle,
- Tıbbî teşhis ve tedavi hizmetlerinin yürütülmesi için laboratuvarlar, ambulans, tıbbî cihaz ve sağlık hizmeti sunan kurumlara,
- Tıbbî teşhis ve tedavi işlemleri ile sağlık hizmetinin finansmanı ve faturalandırma amaçlarıyla medikal firmalarına,
- Hukuk, muhasebe ve yönetim işlerinin yürütülebilmesi için mali müşavir, avukatlar, danışman ve denetçi şirketler ve muhasebe yazılım programlarıyla,
- Yetkili temsilci, veli, vasi ve özel yetkili avukatımıza,
- Hasta Hakları Yönetmeliği m.18 kapsamında bilgi verilmesi istenen 3. kişilere,

- Sağlık hizmeti alınması sırasında gerekmesi halinde tercümana,
- Ad, soyadı ve iletişim verileriniz iletişim hizmeti alınan şirkete,
- Online veya fiziksel ödeme sırasında banka ve kredi kartı bilgileriniz işlenmeden ilgili ödeme kuruluşuna,
- Açık rızanız halinde görsel ve işitsel kayıtlarınız web sitemiz ve sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla site/sayfa ziyaretçileri ile,
- İş kazaları, adli olgu veya bir suçun işlendiği yönünde belirti olması halinde adli makamlara,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve yargı organlarına, aktarılabilmektedir.

6. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu m.11 kapsamında aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklar kapsamında taleplerinizi; web sitemizde yer alan *Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu* veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğine uygun diğer yöntemlerle kurum adresimize (İnönü Mah. İnönü Cd. No: 88/1 Ortahisar/Trabzon) bizzat teslim edebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden info@kuzeygoz.com adresine iletebilirsiniz.

Başvuru ve talepleriniz, en geç 30 gün içinde sonuçlandırılacak ve tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Yazılı bilgilendirme durumunda Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğin 7. Maddesi gereğince; 10 sayfadan fazla her sayfa için veya dijital ortamda aktarım talebi halinde maliyet kadar işlem ücreti talep edilebileceğini bilgilerinize sunarız. Detaylı bilgi için web sitemizde bulunan KVK Politikaları ve Verbis kaydımızı inceleyebilirsiniz.