

## WEB SİTESİ VE ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

### 1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca Veri Sorumlusu Kuzey Özel Sağlık Hizmetleri ve Ticaret Limited Şirketi (Kuzey Göz veya Kurum) olarak aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### 2. Veri Konusu Kişi Grupları ve İşlenen Veri Kategorileri

#### Web Sitesi Canlı Destek

Kimlik : Ad, soyadı  
İletişim : E-mail, telefon numarası  
İşlem güvenliği : IP adresi bilgileri, tarayıcı bilgileri, gezinme verileri  
Diğer : Mesaj içeriği

#### E-Randevu

Kimlik : T.C. kimlik numarası, adı, soyadı  
İletişim : Telefon, e-posta  
Sağlık Bilgileri : Randevu alınan birim  
İşlem Güvenliği : IP adresi, log ve çerez bilgileri, tarayıcı bilgileri, gezinme verileri

#### Web Sitesi Ziyaretçisi

İşlem Güvenliği : IP adresi bilgileri, tarayıcı bilgileri, gezinme ve çerez verileri, internet trafik bilgileri

#### Web Sitesi İletişim

İletişim : E-posta, telefon numarası

- Web sitesi üzerinden, mail, Whatsapp ve Skype aracılığıyla iletişim kurabilirsiniz. KVKK m.9 kapsamında, yurt dışında sunucuları bulunan programlar aracılığıyla iletişim sağlanması yurt dışına veri aktarımı olarak kabul edilmekte olup açık rızanız halinde bu kanalla iletişim yolunu seçiniz.

#### Web Sitemizde Kullanılan Çerezler;

KAYNAĞI	ADI	AMACI	TÜRÜ	SÜRESİ

### 3. Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

Kuzey Göz, yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi; kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaati, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi şartları ile açık rızanıza dayanılarak işlenmektedir.

### 4. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Yöntemi

Toplanan kişisel verilerinizi, bizlere açıklamanıza konu olan talebinize göre; kanundan doğan hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, kimliğinizin doğrulanması, randevu kaydı oluşturma ve işlemlerinin takibi, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi, talep ve şikayetlerin takibi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği ve erişim yetkilerinin yürütülmesi, yetkili kişi ve kurumlara bilgi verilmesi, hukuk, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgilendirme ve sağlık hizmetlerini geliştirmesi için analiz işlemlerinin yürütülmesi amaçlarıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenebilecektir.

Çerez verileriniz; siteye erişim için kullanılan web tarayıcısı tarafından saklanmakta; gezinilen web sitesinin cihazda bilgi saklamasını ve bu bilgileri sonraki ziyaretler sırasında kullanmasını mümkün kılmaktadır. Çerezler; web sitesinin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmesi, web sitesi ziyareti deneyiminin geliştirilmesi, web sitesinin işlevselliğinin artırılması ve kullanım kolaylığı sağlanması amaçlarıyla otomatik yollarla işlenebilecektir.

#### 5. İşlenen Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde;

- Yetkili kurum ve kuruluşlarla entegre sistemlere,
- Kişisel verinizin işleme sebebine göre ilgili çalışanlara,
- Ticari faaliyetlerimizin yerine getirilebilmesi ve sürekliliğin sağlanabilmesi amacıyla hissedar ve iş ortaklarımıza,
- Web sitesi üzerinden, ziyaret, randevu alma/sorgulama ve iletişim ekranları aracılığıyla paylaşılan veriler web hizmeti alınan şirketlere,
- Hukuk, muhasebe ve iletişim hizmetlerinin yürütülebilmesi için mali müşavir, avukata,
- Kurumumuzun kullandığı bulut hizmeti ve veri aracılığıyla yazılım ve teknoloji şirketlerine,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve yargı organlarına, aktarılabilir.

#### 6. Kişisel Verilerinizin Saklanma Süresi

Toplanan kişisel verilerinizin saklanma sürelerini belirlerken yürürlükte bulunan mevzuatı ve süreç konusu verilerin işleme amaçlarını göz önünde tutarak belirleme yapmaktadır.

5651 sayılı kanun gereğince; internet trafik bilgileri 2 yıl süre ile saklanmakta bu süreler sorunda kalıcı olarak silinmektedir. Paylaştığımız diğer kişisel verileriniz ise mevzuatta belirlenen süre veya hukuki ilişkinin sona ermesinden itibaren yasal zamanaşımı süresince saklanmaktadır.

#### 7. Çerez Yönetimi

Web sitesini kullanabilmek için çerezler zorunlu değildir, ancak çerezleri kabul etmemeniz halinde kullanıcı deneyiminizin kalitesi düşebilir ve sitenin çeşitli işlevleri bozulabilir. Tarayıcınızın ayarlarından çerezlerin kullanımına ilişkin tercihleri değiştirebilir, çerez kullanımını sınırlandırabilir veya tamamen kaldırabilirsiniz. Tarayıcınızın çerez yönetimi işlevleri hakkında detaylı bilgi için aşağıdaki linklerden faydalanabilirsiniz:

Google Chrome	<a href="http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>
İnternet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Mozilla Firefox	<a href="http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies">http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies</a>
Opera	<a href="http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/">http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR">https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR</a>

#### 8. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kişisel veri sahipleri; Kişisel Verilerin Korunması m.11 kapsamında haklarınıza yönelik başvurularınızı, web sitemizde bulunan *Kişisel Veri Sahibi Başvuru ve Bilgi Formundaki* yöntemlerle ve ekli başvuru formunu doldurarak şirketimize iletebilirsiniz. Başvurunuz talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde mevzuata uygun şekilde ücret talep edilebilecektir.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgiye; Şirketimizin web sitesinde bulunan KVKK Politikaları ile kamuya açık VERBİS sistemi üzerinden (<https://verbis.kvkk.gov.tr/>) ulaşabilirsiniz.